

우리샵 판매자 상품 등록 가이드

For Sellers



목차

페이지 번호 클릭 시 해당 페이지로 바로 이동 가능합니다.

NO.	탭 명	페이지
01	우리샵 판매자 가입	<u>3</u>
02	판매자 매니저 이용	7
2-1	입점 업체 환경설정	8
2-2	상품등록	<u>12</u>
2-3	상품관리	<u>24</u>
2-4	주문관리	<u>26</u>
03	정산관리	<u>30</u>
04	우리샵 안내 가이드	<u>35</u>
05	광고센터 이용 가이드	<u>38</u>

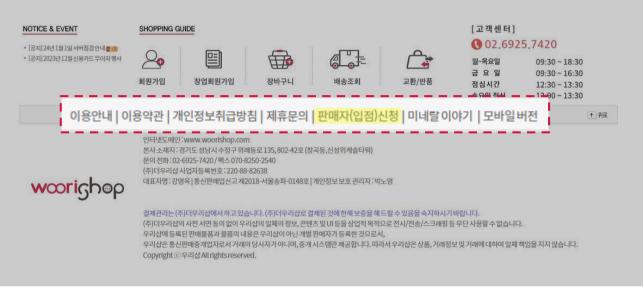
01

우리샵 판매자 가입





01. 메인화면 하단의 '판매자(입점)신청' 메뉴 클릭하기



02. 판매자 신청 안내페이지 하단 '판매자 입점하기' 버튼 클릭하기



회사소개 | 이용안내 | 이용약관 | 개인정보취급방침 | 제휴문의 | 판매자(입점)신청 | 미네랄이야기 |

1 위로

인터넷도메인:www.woorishop.com

본사소재지:경기도성남시수정구위례동로135,802-42호(창곡동,신성위케슬타워)

문의 전화:02-6925-7420/팩스070-8250-2540 (주)더우리샵사업자등록번호:220-88-82638

대표자명:강영옥 | 통신판매업신고제2018-서울송파-0148호 | 개인정보보호관리자:박노영







03. 판매자 회원가입 양식에 따라 정보 입력하기

정보입력		
1 *아이디 [필수]		→ 중복확인 ※3~12자의 영문과 숫자의 조합
◆비밀번호 [필수]		※4~20자의 영문과 숫자의 조합
◆비밀번호확인 [필수]		
*회사명 [필 수]		
❖대표자명 <mark>[필수]</mark>		
*사업자구분 <mark>[필수]</mark>	◉ 법인사업자 ○ 일반사	업자○간이사업자○면세사업자○영세사업자○기타사업자
*사업자등록번호 [필수]		* O : 1190229983
❖업태/업종 <mark>[필수]</mark>		
◆통신판매업신고번호 [필수]		*예:제2014-강남-2766호
◆걸제계좌명의 [월수]		통장으로 입력해주시기 바라며, 등록중상의 상호 또는 대표자명의의 통장을 입력해주세요.)
◆결제은행 <mark>[필수</mark>]	::은행선택::	<u> </u>
◆은행계좌번호 <mark>[필수]</mark>		*"-"없이숫자만입력해주세요.(예:11232112333) *결제계좌는대표자명의또는회사명의통장만가능합니다,
❖담당자명/직위 [필수]	/	*예:홍길동/팀장
파매자 과려정보로 대	고드 인려하시 스	화이은 클리하시며 다다자 화이 ㅎ 파매자리 스이해 드린니다

① 아이디

- 판매자 아이디와 비밀번호를 입력합니다. (분양몰 아이디와 다르며, 판매자 전용 아이디로 생성해주세요.)

2 사업자등록번호

- 전자상거래법에 따라 상품을 등록하고 판매하기 위해서는 사업자등록번호와 통신판매신고번호가 반드시 필요합니다.
- *사업자등록증 및 통시판매신고증이 없으실 경우 아래를 참고하세요.

③ 결제계좌명의

- 결제계좌 명의는 사업자등록증의 상호(법인일 경우 법인명) 또는 성명(법인일 경우 대표자)과 동일한 이름의 계좌로 등록하셔야 합니다.





04. 판매자 매니저로 로그인하여, 상품을 등록하기

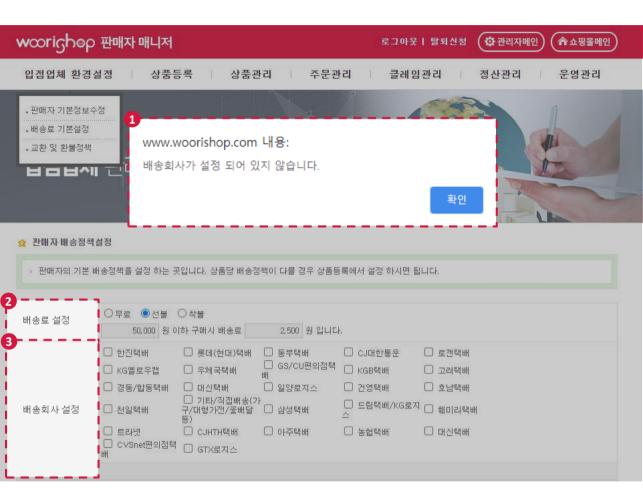
_			로그인	회원가입 장	바구나ㅣ마여	이존 고객센터	판매자매니저
worighap	원하시	는상품을검색해보서	네 요.		Q	1 종이컵	~
전체카테고리	PV상품전	STAR전용관	돈버는 쇼핑	베스트100기획전	신상품코너	우리샵둘러보기	창업하기
아이디 비밀번호 아이디 저장 [별도의 1. 매번 전 2. 마이존	건혜택 가입비없이 회원만의 특	건거러움이 사라집니 들을 한눈에 이용힐	니다. 니다. '수 있어 편리한 쇼핑	아직도 회원가입을 하 아이디를 분실하셨습 비밀번호를 분실하셨다 이 기실 수 있습니다.	-lm? ≙-lm?	회원가입 아이디 찾기 네밀번호 찾기	

02

판매자 매니저 이용법







- 🚺 배송회사 설정 내용 확인
 - 확인을 클릭하시면, 배송료 및 배송회사를 설정하실 수 있습니다.
- ② 배송료 설정
 - -무료, 선불, 착불 중 선택하여 체크합니다. (상품등록시 별도로 상품별 배송료를 설정하실 수 있습니다.)
- 🗿 배송회사 설정
 - 이용중이신 택배회사를 선택하여 체크합니다. (중복체크 가능)





	□ 한진택배	□ 롯데(현대)택배	□ 동부택배	□ CJ대한통운	□ 로젠택배	
	□ KG옐로우캡	□ 우체국택배	☐ GS/CU편의점택 배	☐ KGB택배	□ 고려택배	
	□ 경동/합동택배	□ 대신택배	□ 일양로지스	□ 건영택배	□ 호남택배	
배송회사 설정	□ 천일택배	□ 기타/직접배송(가 구/대형기전/꽃배달 등)		□ 드림택배/KG로지 스	□ 훼미리택배	
	□ 트라넷	☐ CJHTH택배	□ 아주택배	□ 농협택배	□ 대신택배	
	☐ CVSnet편의점택 배	☐ GTX로지스				
배송정책 설정						
글꼴 ✔ [크기 ✔ [개] :	가 과 과 가 🕕 📳			À		HTML
 배송은 결제확인호 1일~4일이며, 배송조회에서 배송현황을 확인하실 수 있습니다. 구매자 사정으로 교환-환불을 할 경우 〈왕복배송료〉는 구매자 부담이며, 상품에 이상이 있거나 잘못 배송이 된 경우에는 왕복 배송료를 판매자가 부담합니다. 도서지역(제주도,울릉도, 기타섬등)을 제외하고는 전국 어느곳이나 배송료가 같습니다. (일부상품예외 -> 가구등은 상세페이지 참조) 공휴일, 기타 휴무일에는 배송되지 않으며, 온라인 송금을 하신 경우에는 쇼핑몰측에서 입금확인된 당일부터 배송기간에 포함합니다. 천재지변(폭설/폭우/지진등)에 의한 기간은 배송기간에서 제외합니다. 온라인결제로 주문결제를 하셨을 경우에는 입금확인 후 배송하며, 카드결제로 하신 경우에는 ([사이트명]) 에서 확인하는대로 배송을 합니다. 주문제작상품 및 직접설치 배송되는 제품은 제조공정 및 현지물류상황에 따라 시간이 지연될 수도 있습니다. 						

① 배송정책 설정

- '배송정책설정' 내용을 살펴보고, 그대로 적용하거나 판매자의 상황에 맞게 내용을 수정 후 [확인] 버튼 클릭하기







① 판매자 기본정보 수정

- 담당자 변경, 연락처, 주소 등 기본적인 정보 수정하기
- ※ 배송 담당자는 주문&배송요청 문자를 신속히 받을 수 있는 연락처로 기입하기 (사업자등록증, 통신판매신고증, 계좌 등의 변경은 [우리샵 고객센터]에 별도 요청하기)

02 우리샵 1) 판매자 입점 환경설정



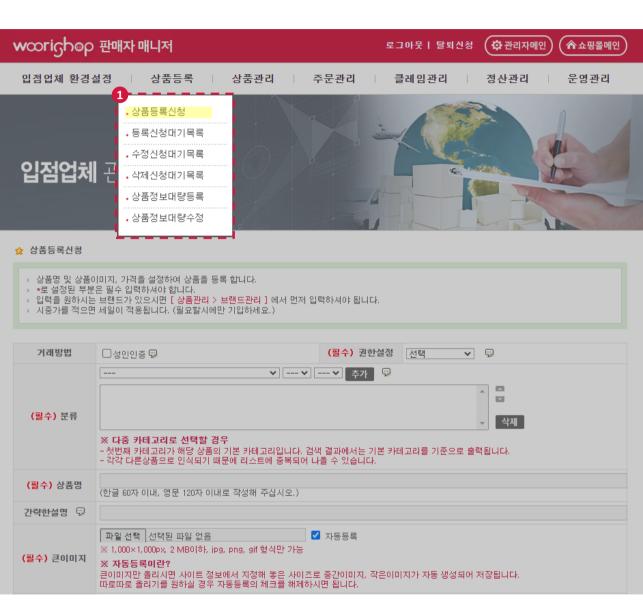


교환 및 환불정책

- '교환 및 환불정책' 내용을 살펴보고, 그대로 적용하거나 판매자의 상황에 맞게 내용을 수정 후 [확인] 버튼 클릭하기







① 상품등록신청

- 상품을 등록하면 담당MD가 확인하여 상품승인, 상품승인이 완료되면 사이트에서 정상적으로 노출되어 판매 진행하기







☆ 상품등록신청

- 상품명 및 상품이미지, 가격을 설정하여 상품을 등록 합니다.
- *로 설정된 부분은 필수 입력하셔야 합니다.
- » 입력을 원하시는 브랜드가 있으시면 [상품관리 > 브랜드관리] 에서 먼저 입력하셔야 됩니다.
- 시중가를 적으면 세일이 적용됩니다. (필요할시에만 기입하세요.)



① 성인인증

- 19세 이상 성인인증이 필요한 상품이면 반드시 체크 (EX, 성인용품/ 금연보조제 등)

② 권한설정

- 무료, 선불, 착불 중 선택하여 체크합니다. (상품등록시 별도로 상품별 배송료를 설정하실 수 있습니다.)







1 분류

- 카테고리 선택하여 '추가' 버튼 클릭 (1개 이상은 꼭 지정되어야 함.)
- 여러 개의 카테고리 지정가능하며, 삭제도 가능함.

② 상품명

- 정식상품명, 용량, 수량 / EX) 다담된장찌개양념 530g x 2개





<u> </u>					
(필수) 큰이미지 2) — — — -	※ 1,000 ※ 자동 큰이미지	₫택 │선택된 파일 없음 x1,000px, 2 MB이하, jpg, png, gif 형식만 가; 등록이란? 지만 올리시면 사이트 정보에서 지정해 좋은 사 로 올리기를 원하실 경우 자동등록의 체크를 해	이즈로 중간이미지, 작은이미?	지가 자동 생성되어 저장됩니다.	
다른이미지	1.	파일 선택 선택된 파일 없음 파일 선택 선택된 파일 없음 파일 선택 선택된 파일 없음		미리보기	추가
동영상 					추가 삭제
재고수량	00	(00 - 무제한)			

- ① 큰 이미지
 - PC에 저장되어 있는 상품의 대표 이미지를 등록 (1,000 X 1000px의 사이즈를 등록하셔야 최적의 이미지가 노출됨)
- ② 다른 이미지
 - 대표 이미지 외에 다른 각도 또는 연출이미지가 있을 경우 추가 등록
 - 이미지가 없을 경우에는 생략 가능 (500 x 500px의 사이즈를 등록하여야 최적의 이미지가 노출됨)
 - *동영상은 입력하지 않습니다.
- ③ 재고수량
 - '00' (무제한) 또는 '보유수량' 만큼 입력 *주의! '0'은 재고없음으로 품절로 나타남





동영상				추가 삭제	
재고수량	00 (00 - 무제한)				
시중가격	원 (필요시 입력)	적립금	0 원		
수수료 설정	◉ 상품별 수수료로 설정				
(필수) 가격입력	● 공급가기준(수수료자동입력) ○ 수수료기준(공급가자동입력)	원 수수료율:	% 공급가: 원		
상품군 선택	● SV PV	(필수) 과세 선택	◉ 과세 ○ 비과세		
sv	원 현금가:SV 원	PV	원		
최소 주문수량	개 이상 주문가능				
(필수) 제조사		(필수) 원산지			
(필수) 상품설명					

1 시중가격

- 권장소비자가격 또는 시중에 유통되는 가격을 입력
- 시중가격이 입력되어 있을 경우, '할인율'이 계산되어 노출 ('시중가격'과 '우리샵판매가'가 동일할 경우 할인율이 0으로 나오므로, 이 경우는 시중가격을 안 적는 것이 좋음.)
- * 적립금은 입력하지 않습니다.

② 판매가/공급가

- 판매가와 공급가를 입력
- 판매가와 공급가를 입력하면, SV값은 자동 생성됨. (SV는 쇼핑몰운영자<소비자>들에게 지급되는 마진.)

③ 과세선택

- 비과세: 쌀, 흰우유, 과일, 채소 *주의! 두유, 딸기우유, 초코우유는 과세
- 과세: 비과세를 제외한 그 외 모든 상품





잠깐!



판매가를 입력하시기 전에 지마켓 또는 네이버에서 등록하시는 상품의 상품명으로 검색 후, 다른 판매자는 얼마에 판매하고 있는지 확인해보세요!

(경쟁력 있는 판매가와 공급가는 단골고객을 만드는 확실한 길입니다.)







- 1 제조사/원산지
 - 제조사와 원산지를 차례대로 입력합니다.
- ② 상품설명
 - 상세설명 이미지 및 동영상을 등록합니다. (상세이미지를 만들기 어려운 경우, 상세페이지 제작업체도 있으니 참고)

02 우리샵 2) 판매자 상품등록 – 동영상 등록





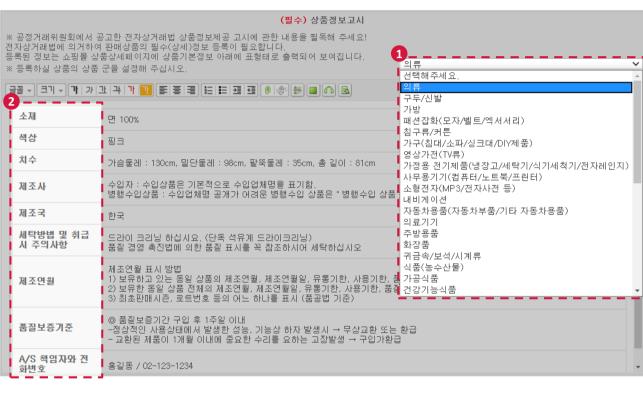
- ① 소스 코드 복사 올려진 유튜브 동영상에 마우스 오른쪽 클릭 후 소스 코드 복사하기
- 2 소스 코드 붙이기 복사된 소스코드를 상품설명 란 HTML 클릭 후 붙여넣기



3 가져온 영상 확인하기 HTML 한번 더 클릭 후 올려진 영상 확인하기



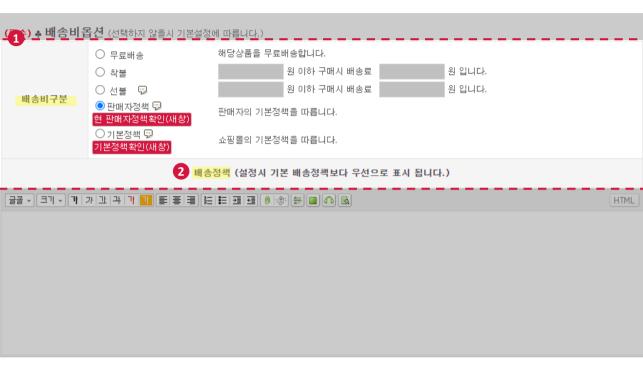




- ① 상품정보고시 항목 선택
 - 상품정보고시 항목에서 해당상품군 선택
- ② 상품정보고시 내용 수정
 - 상품정보고시에 등록하는 상품에 맞게 내용 수정하여 입력







- 1 배송비구분
 - 상품에 따라 배송비를 설정하실 수 있습니다.
- 2 배송정책
 - 배송시 특이사항이 있는 상품일 경우 입력
 - 입력사항이 없을 경우, 판매자가 기본 설정해둔 배송정책이 적용됩니다.

02 우리샵 2) 판매자 상품등록







🚹 상품 옵션

- 옵션 없음: 단품, 즉 옵션사항이 없는 경우

- 일반 옵션 : 옵션의 선택에 따라 가격변화가 없는 경우는

각 옵션항목은 ","(콤마)로 구분하여 입력합니다. 예) 흰색, 검정, 빨강, 노랑, 파랑

- **가격간단옵션**: 옵션의 선택에 따라 가격변화가 있는 경우는 각 옵션항목은 ","(콤마) 와 "/"(슬래쉬) 로 구분하여 입력합니다. 예) 선택안함/0, 구성품추가/2000 옵션항목/적용가격, 의 형태





♣ 돔영상 강좌						
※ 동영상 강좌형 컨터	초일때만 입력하세요!					
동영상 수강일	일 (결제일로 부터 ex) 30일)	전체강좌수	개 (전체동영상 강좌수 ex) 10개)			
회차	제목	동영상	재생시간			
1 □ 이빛몰에도 수정	사항을 반영 하시겠습니까?	확인 취소				

① 이빛몰 연동체크

- 이빛몰과 자동 연동되어, 이빛몰에서도 판매가 가능합니다. (판매자매니저 첫 화면에 팝업 안내창을 참고)
- 확인 후 [등록신청대기목록]에서 입력하신 상품의 상품등록 승인 및 보류 등 진행상황 확인 가능













- ① 상품 진열하기
 - 버튼을 눌러서 '상품진열하기/상품진열안하기' 로 상태 변경
- 2 수정, 복사, 품절
 - 수정: 상품명, 이미지, 상세정보, 가격 등 수정이 필요한 경우
 - 품절: 버튼을 눌러서 '품절/재입고' 로 상태 변경





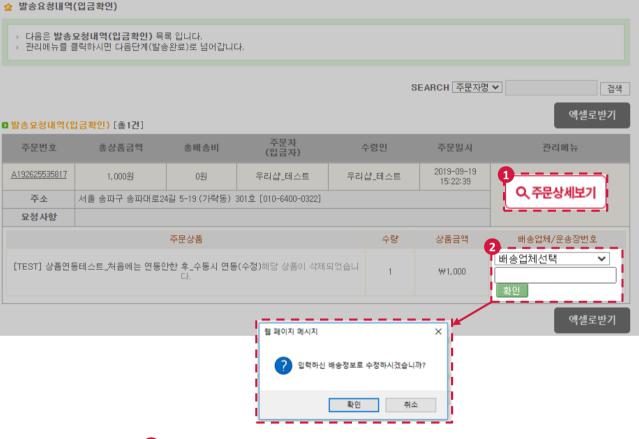
01. 주문관리 -> 발송요청 확인하기







02. 발송요청 확인하기



- 주문상세보기
 - 주문상세정보를 간단하게 확인 가능
- 2 배송업체/운송장번호
 - 배송업체를 선택 및 송장번호를 입력 후 확인 버튼을 클릭 (확인버튼 누르지 않으면, 저장이 안됨)
 - ※ 송장번호 미 입력건은 발송완료목록에서 확인이 되지 않으며, 정산이 이뤄질 수 없으니, 꼭! 송장번호를 입력해야 합니다.





03. 주문관리 -> 발송완료 확인하기







04. 발송완료 확인하기



※ 송장번호가 입력되면, '발송완료' 메뉴로 주문 건 자동 이동

1 배송업체/운송장번호

- 발송 완료 내역에서는 송장번호 수정 가능 (구매확정으로 이동되면 수정 불가)



판매자 정산관리



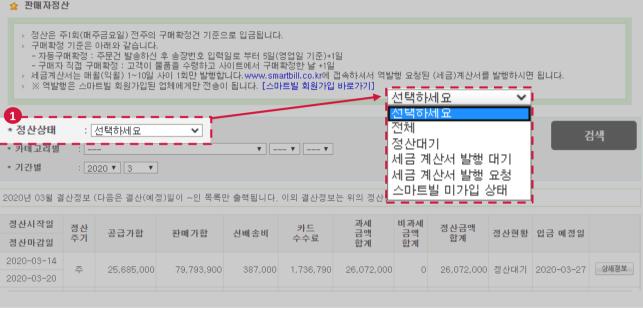








01. 정산관리 확인하기



🚺 정산상태(정산현황)

- **정산대기**: 정산받을 내용이 있는 것으로, 정산(입금)받을 예정인 건
- 세금계산서 발행 대기: 정산 이후, 스마트 빌 또는 국세청으로 세금계산서 발행해야 하는 건
- 세금 계산서 발행 요청 : 스마트 빌로 요청이 된 상태의 건

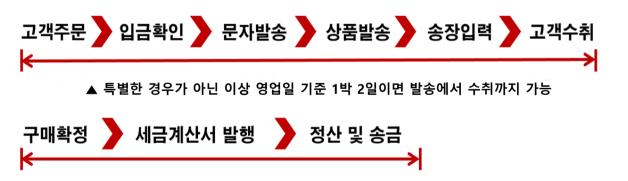




02. 정산 프로세스 확인하기



- ▲ 정산은 주 1회(매 주 금요일) 전 주의 구매 확정 건 기준으로 입금됩니다.
- 토~금요일까지 구매 확정 건, 익주 금요일 정산
- ▲ 구매 확정 기준은 아래와 같습니다.
- 자동구매확정 : 주문 건 발송 후 송장번호 입력일로부터 5일(영업일 기준)+1일
- 구매자 직접 구매확정 : 고객이 물품을 수령하고 사이트에서 구매확정한 날+1일



※주의사항

영업일 기준 익일까지 상품 발송이 되지않고 지연될 경우 패널티가 주어집니다.

(1차경고, 2차경고, 3차 정산보류, 4차 판매정지)

부득이한 사정으로 발송이 지연될 경우 고객과 우리샵 고객센터에 반드시 접수해야 합니다.





02. 정산 프로세스 확인하기

▲ 세금계산서 발행은 월1회

- 우리샵에서 발행하실 세금계산서를 메일로 발송합니다.
- 세금계산서 메일 확인 → 제휴사인 스마트빌에 접속 → 발행버튼 클릭 → 세금계산서 발행 완료 → 담당자 승인 후 → 국세청 자료 전송 → 발행완료
- ※ 공인인증서가 설치된 PC에서 반드시!! 스마트빌 회원가입이 되셔야합니다! (http://www.smartbill.co.kr)

▲ 법인/일반사업자만 전자세금계산서 발행 가능

- 간이/면세/영세/기타 사업자분은 기존과 동일하게 계산서 발행
- 법인/일반사업자 중 비과세품목이 판매된 경우 전자세금계산서와 계산서 별도 발행
- 비과세품목은 해당 금액만큼 별도 계산서를 우리샵 정산담당자에게 발행 (정산담당자 메일주소 : jinjuya74@gmail.com)
- 판매자매니저 → 정산관리 → 확인 가능
- ※ 국세청 계산서 발행: 이세로사이트(http://www.esero.go.kr)에서 무료로 건별 발행 가능



우리샵 안내 가이드





01. 우리샵 특징

- 1. 판매자가 직접 수수료를 설정할 수 있습니다.
- 2. 판매자가 우리샵에 설정한 수수료, 즉 <mark>마진(SV)의 최대 90%까지 쇼핑몰 운영자들에게</mark> 지급되어집니다.
 - 3. 판매자가 등록한 상품은 각 쇼핑몰 운영자에게 노출되어 판매됩니다.

※ 쇼핑몰 운영자란?

우리샵에서 소비자이면서 사업자회원으로 가입하여 창업한 회원을 말합니다.



02. SV/PV

▲ SV란?

- SV(Sales Volume)란 판매회원이 쇼핑몰 운영자에게 부여한 마진으로, 쇼핑몰 운영자(소비자)들은 SV의 최대 90%를 돌려받을 수 있습니다.

* SV계산법

카드SV = (판매가/1.1)-(공급가/1.1)-(판매가*3%)

현금SV = (판매가/1.1)-(공급가/1.1)

▲ PV란?

- PV(Promotion Volume)란 회사가 판매하는 제품에 부여하는 판매점 수치로 이를 구매한 회원의 실적에 따라 창업회원의 등급이 상승됩니다.

*PV계산법

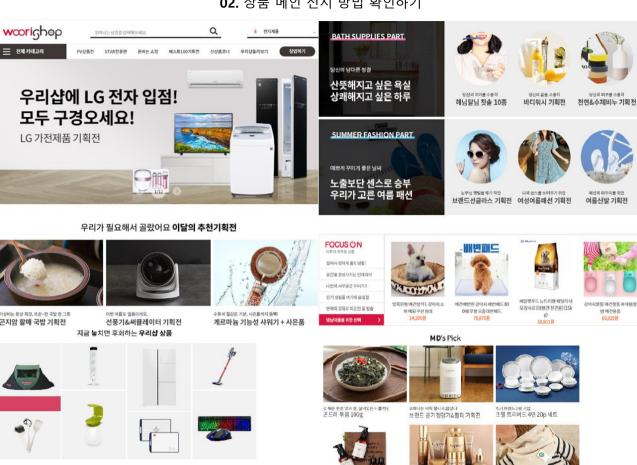
(판매가-공급가)-판매가40%



우리샵이 추천하는 **스페셜 상품**



02. 상품 메인 전시 방법 확인하기



▲ 상품 메인 전시 방법

24% same

광고 신청을 통한 메인 전시

깔끔하면서 실용적인 디지인 디몬 주방 철제 센반

프린이션 하막이 항송 보건조는

심플 세면, 다용도의 삼박자 3구 칭솔 면도기 같이 A61323

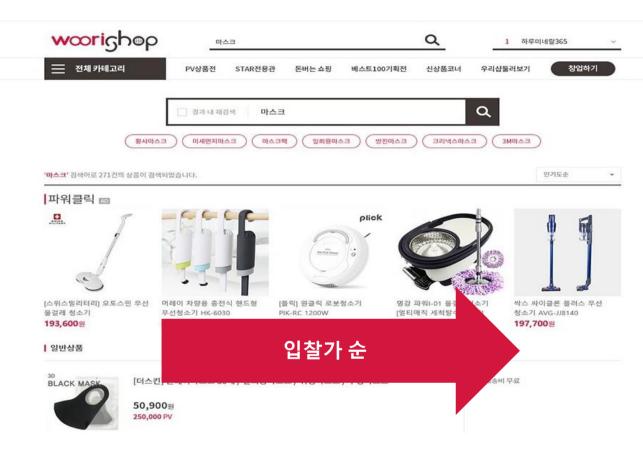
- 기획전 형태로 상품 제안
- 예) 테팔 기획전, LG 기획전 등
- 전략적 상품 제휴 (별도 상담)

급성적인 디자인, 감각적인 디자인 혼트 텀블러 600ml

05 광고센터 이용 가이드





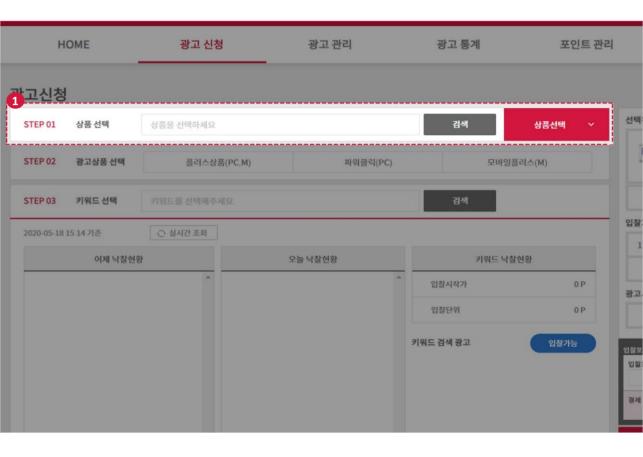


특정 키워드에 관하여 입찰가에 따라 원하는 상품의 노출 순위가 결정되는 1일 기간제 광고 상품으로, 정해진 기간에 특정 영역에 안정적으로 노출을 보장합니다.

*광고 신청 과정 광고 대상 선택 – 광고 상품 선택 – 입찰가 설정 – 광고 낙찰 – 광고 노출 확인





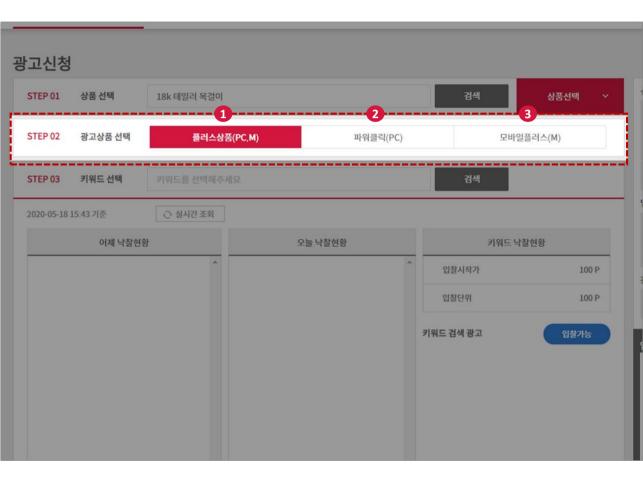


1 상품선택

- 광고를 노출 시키고자 하는 상품을 상품번호를 직접 입력하거나 '상품선택'을 눌러 선택합니다.



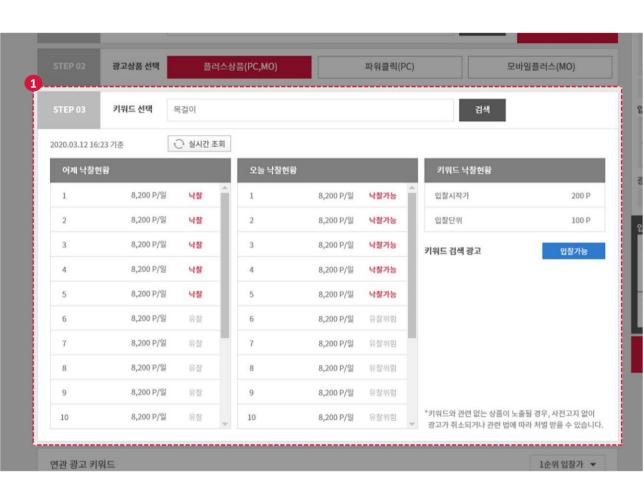




- ① **플러스상품** PC와 모바일 동시 노출하는 상품입니다.
- **2 파워클릭** PC에만 노출을 하는 상품입니다.
- **3 모바일플러스** 모바일에만 노출을 하는 상품입니다.



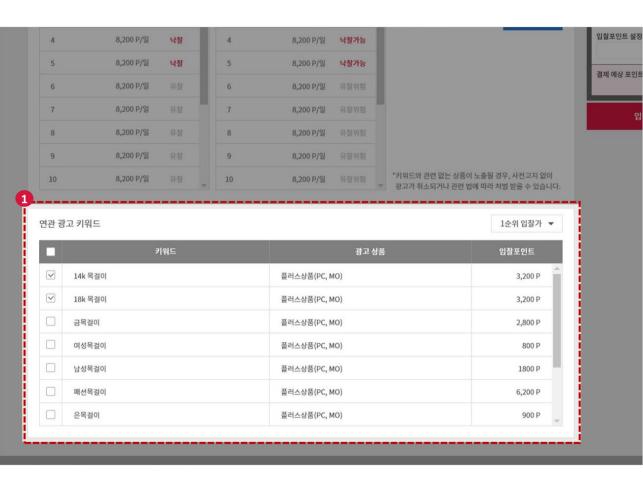




1 키워드 선택 : 광고 상품 선택 후, 노출하고자 하는 키워드를 검색 한 다음 어제와 오늘의 입찰 현황을 확인합니다.



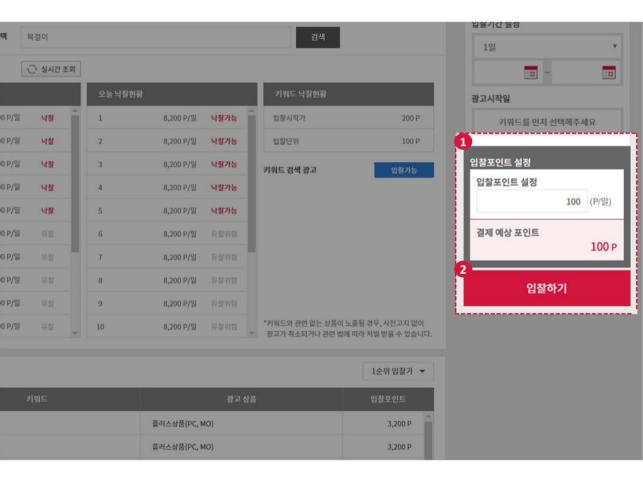




① 연관 광고 키워드: 현재 검색한 키워드와 연관된 키워드를 알려주는 창입니다. 연관되어 있는 키워드를 같이 구매하여, 상품의 노출도를 더욱 높일 수 있습니다.





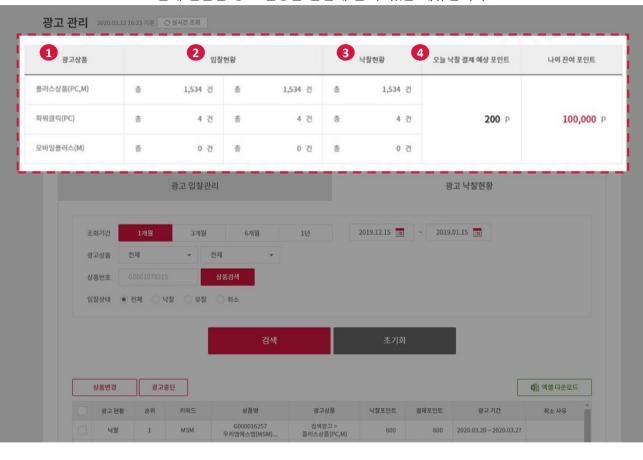


- ① 입찰 포인트 설정: 노출 하고자하는 키워드의 입찰 포인트를 설정하여, 입찰 경매에 참여할 수 있습니다.
- ② 입찰하기 : 입찰 경매에 참여하는 버튼입니다.





[광고 관리] 현재 입찰한 광고 현황을 한번에 볼 수 있는 메뉴입니다.

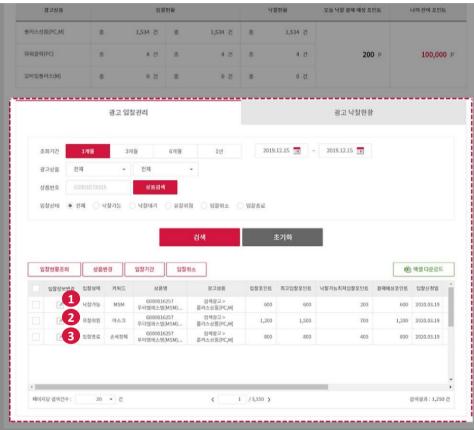


- **1 광고상품** 광고 상품별 메뉴입니다.
- 2 입찰현황 현재 입찰 중인 광고 상품입니다.
- **3 낙찰현황** 현재 낙찰 된 광고 상품입니다.
- 4 오늘 낙찰 결제 예상 포인트 오늘 낙찰되는 상품들의 결제 예상 포인트입니다.





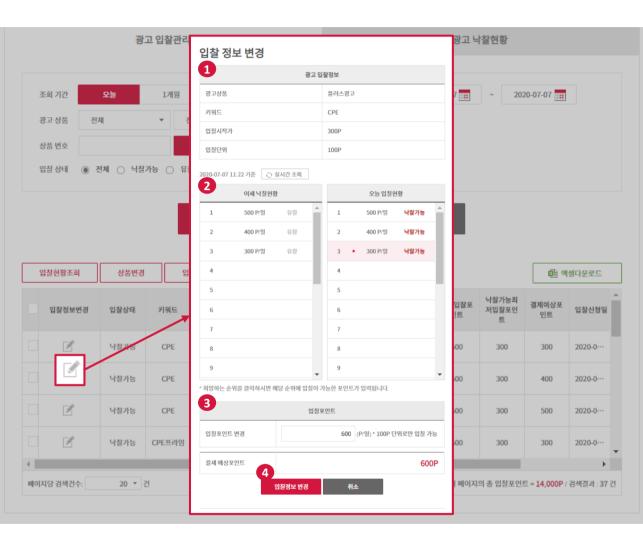
[광고 입찰 관리] 현재 입찰 중이거나 유찰 위험 상품을 확인하여 관리 할 수 있는 메뉴입니다.



- 1 **낙찰가능** 신청한 입찰 금액이 낙찰 가능한 상태입니다.
- ② 유찰위험 순위 미달이나 입찰 시작가보다 입찰 금액이 낮은 상태입니다.
- ③ 입찰종료 현재 입찰이 종료된 상품입니다.

05 우리샵 광고센터 이용 가이드

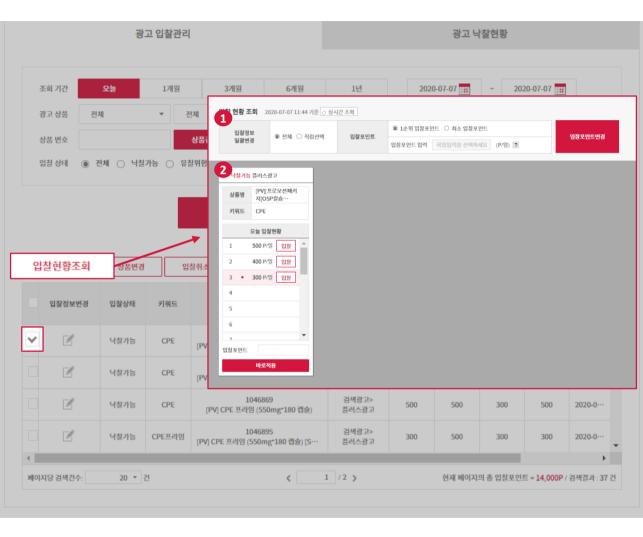




- ① 광고 입찰 정보 현재 입찰중인 상품의 광고 정보입니다.
- 2 **낙찰 현황** 현재 키워드의 어제와 오늘 낙찰 현황을 알려주는 창입니다.
- ③ 입찰 포인트 현재 입찰중인 포인트를 변경할 수 있는 창입니다.
- 4 입찰 정보 변경 변경한 사항을 적용하는 버튼입니다.





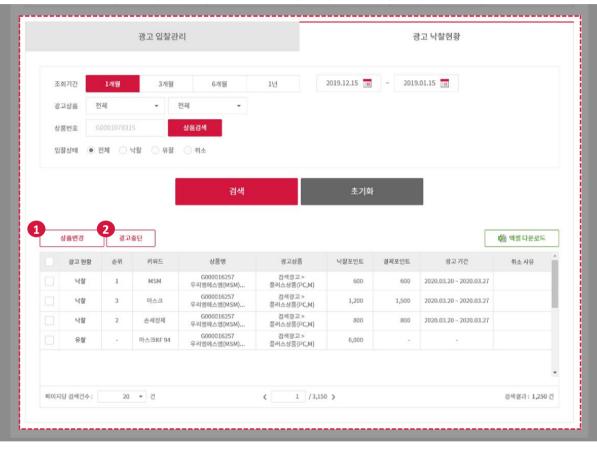


- ① 입찰 정보 일괄 변경: 입찰 정보를 한 번에 바꿀 수 있는 정보 창입니다. 순위 입찰, 입찰 포인트 등 모두 변경할 수 있습니다.
- ② 입찰 정보 선택된 상품의 정보, 키워드, 입찰 현황 등을 따로 관리할 수 있는 창입니다. 입찰 및 입찰 포인트 변경이 가능합니다.





[광고 낙찰현황] 현재 낙찰 된 상품들을 조회 할 수 있는 메뉴입니다.

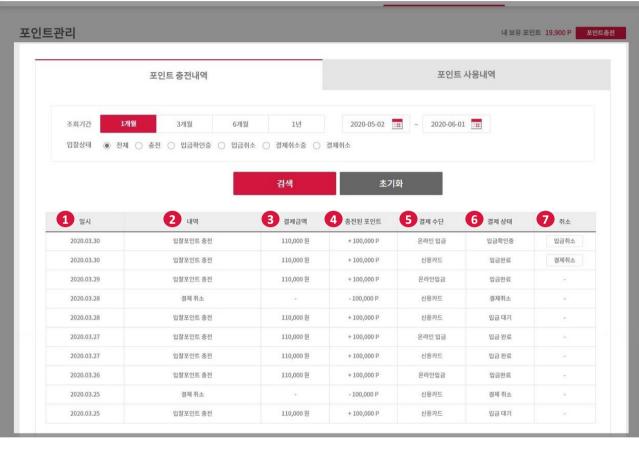


- ① **상품변경** 현재 광고 중인 상품을 변경하는 메뉴입니다.
- ② **광고중단** 현재 광고 중인 상품의 광고를 중단하는 메뉴입니다.





[포인트 충전내역] 현재까지 충전된 포인트 현황을 한번에 관리 할 수 있는 메뉴입니다.



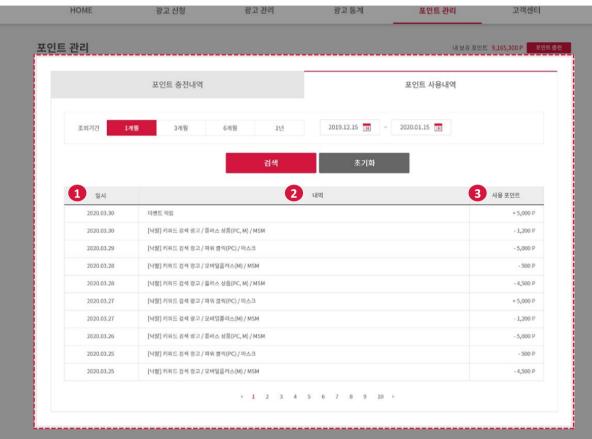
- 1 일시 포인트 충전 내역의 날짜입니다.
- **2 내역** 포인트 충전 및 취소한 내용입니다.
- ③ 결제 금액 포인트 충전 시 결제된 금액입니다.
- 4 충전된 포인트 금액에 따라 충전된 포인트입니다.

- **5 결제수단** 금액이 결제된 수단입니다.
- 6 결제 상태 현재 결제 상태를 알려주는 내역입니다.
- **7** 취소 입금 취소 및 결제 취소 요청을 할 수 있습니다.





[포인트 사용내역] 현재까지 사용한 포인트 현황을 한번에 관리 할 수 있는 메뉴입니다.



- 1 일시 포인트를 사용한 날짜입니다.
- 2 내역 포인트를 사용한 내용입니다.
- **3 사용 포인트** 해당 내역에 사용된 포인트입니다.



감사합니다

End Of Document